

〈 パソコン宅配修理 利用規約・利用申込同意事項・重要確認事項 〉

利用規約・同意事項・重要確認事項

・パソコン宅配修理かおるや（以下「弊社」）にパソコンの修理（以下「本サービス」）を依頼するにあたり、下記の項目について同意するものとします。

記

「修理内容について」

- ご依頼されたトラブルを解決するために、以下の作業を行います。
- ・パソコンが起動した状態で画面を見ながら操作・診断をして、不具合が発生しない状態に設定内容等を変更する作業
- ・パソコン躯体を分解し、接続されている各種部品の診断及び交換を行う作業
- ・パソコン内部から取り外した部品を弊社の検証用パソコンに接続して、診断・修復する作業
- ・その他トラブル解決のために必要な作業

「輸送時のトラブルについて」

- ご依頼品の輸送時の破損などに対しては責任を負いかねます。輸送時のトラブルに備え、ヤマト運輸社の「パソコン宅急便」を推奨しております。
- 「パソコン宅急便」については、ヤマト運輸社のHPにて詳細をご確認願います。

「料金の支払いについて」

- 本サービスの利用料は以下の支払い方法のみとなります。
- ・銀行振込
- ・代金引換
- ・クレジットカード決済（Square）
- ・PayPay

「データの保証について」

- パソコンのデータが保存されているストレージ（HDDやSSD）は、経年劣化により不具合が起きるといった性質を持っています。以下の場合において、パソコン内部のデータを保証することはできません。
- ・お預かりした時点で、既に消失している場合
- ・天災等の不可抗力的な要因により消失した場合
- ・診断のために必要な動作テストを行った際に消失した場合
- ・データのバックアップを実行中に消失した場合
- ・その他弊社の故意または過失によらず消失した場合

「データのバックアップについて」

- 大切なデータに関しては、弊社へご依頼する前に必ずデータのバックアップをお願いします。

「納品後の修理保証について」

- 修理完了し、お客様へ納品した日から1ヶ月以内に修理箇所のトラブルが再発した場合は、無償で再修理を行います。
- ・既にいただいている修理費用の金額内の再修理となります。
- ・いかなる場合においても返金はいりません。

「保証対象の範囲について」

- 保証の対象となる範囲は、以下のとおりです。
- ・交換した部品（新品に限る）
- ・納品後、初めて起動した際にご依頼した作業が未実施だった場合

※上記以外については、すべて保証対象外となります。

【保証対象外となる具体例】

- ・中古品により修理を行った場合
- ・お客様もしくは第三者により不適切な取扱い・不注意により生じたと思われる故障または損害
- ・OSやソフトウェアに起因する不具合
- ・ウイルスやアドウェア感染などによる機能障害
- ・弊社以外の第三者が行った修理に起因する不具合
- ・お客様により変更された設定内容やデータの復元
- ・弊社の作業に起因しない故障および損害など

「メーカー・購入店保証について」

- 弊社で修理することにより、メーカーや購入店での保証が受けられなくなる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

「個人情報等の機密保持について」

- 修理業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報等を適正に管理し、機密保持契約を結んでいる修理委託先を除く第三者に漏洩、開示をいたしません。
- 作業中に使用した申込者のデータは、個人情報保護の観点から納品完了後速やかに完全消去し、データ消去後は復元が不可能になります。その為データの有無・整合性を確認するのは納品時迄となり、納品後はデータの不足・破損などについての対応は致しかねます。但し、確認に時間を要する場合などは例外的に別途期限を設け、その期限まで保存します。

「第三者からのクレームについて」

- 弊社へご依頼後、サービス利用申込者以外の権利者その他の第三者から機器の状態やデータの有無について万が一クレームが発生した場合は、サービス利用申込者が損害賠償等一切の責任を引き受け対処することとします。

「デジタルフォレンジックについて」

- 本サービスはデジタルフォレンジック（デジタル鑑識・法的証拠）に準じた保全処置を行いません。本サービスにて機器データの法的証拠能力が失われたとしても、弊社およびスタッフは一切責任を負いません。裁判等での使用を想定した証拠データ保全やデータ解析を希望される場合は、本サービスをご利用できません。

「修理委託について」

- 本サービスの全部または一部を弊社と機密保持契約を結んだ協力会社へ委託する場合があります。

「商品預かり期間について」

- お客様からお預かりした商品の保管期限は、弊社からの最終連絡日から1ヶ月間（30日間）とします。
- 上記の保管期限を過ぎた場合は、お客様が当該商品の所有権を放棄したものとみなし、弊社にて内部データを全て消去の上、廃棄処分致します。

個人情報の取り扱いについて

・お客様からご提供いただいたサービス利用申込書の「お申込者」欄に記入されたお名前・ご住所・メールアドレス等の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。

1. 修理サービスに関しての連絡とサポート対応
2. サービス・サポート・キャンペーン・コンテンツ情報等のご連絡
3. サービス向上を目的とした調査等

- ・左記利用目的の範囲内でおお客様の個人情報を弊社だけでなく委託先会社に開示・提供することがありますが、秘密保持契約に基づき、個人情報保護法を遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。
- ・お客様は、お客様ご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。ただし、場合によっては、法令に基づき、手数料・郵送料等の実費をいただく場合があります。

※上記の規約に同意いたします。

年 月 日

署名：

